

Katalog Usług i Cennik Dedykowany

Szczegółowy opis oferty projektowej, wdrożeniowej oraz wsparcia technicznego

OFERTA I STANDARD WYKONANIA

Niniejszy dokument zawiera pełen specyfikację oferty na projektowanie, wdrażanie oraz rozwój stron internetowych, sklepów e-commerce i systemów automatyzacji biznesowej.

Przedstawione zakresy usług oraz stawki cenowe pozwalają na precyzyjne dopasowanie rozbudowy serwisu do potrzeb i budżetu Twojej firmy.

1. Główny Pakiet Projektowy i Wsparcie Techniczne

1.1 Strona WWW – Kompleksowe Projektowanie i Wdrożenie

Cena bazowa: Od 3 000 zł (płatność jednorazowa)

Kompleksowa usługa stworzenia nowoczesnego, profesjonalnego serwisu internetowego dostosowanego do celów wizerunkowych i sprzedażowych firmy. Projekt powstaje od podstaw na bazie indywidualnie dobranej struktury, zapewniającej najwyższą wydajność, bezpieczeństwo i funkcjonalność.

Co wchodzi w zakres usługi w cenie bazowej:

- Projekt do 7 podstron (np. Strona Główna, O nas, Oferta/Usługi, Cennik, Kontakt, Polityka Prywatności).
- Pełna responsywność - strona idealnie dopasowuje się do smartfonów, tabletów i komputerów.
- Optymalizacja szybkości ładowania oraz podstawowa optymalizacja SEO (struktura nagłówków, meta-tagi, kompresja grafik).
- Wdrożenie wymogów RODO: zaawansowany baner zgód na ciasteczka (cookies) oraz integracja podstrony Polityki Prywatności.
- Integracja z interaktywną mapą Google oraz zabezpieczonym formularzem kontaktowym (ochrona przed spamem).
- Instalacja certyfikatu SSL oraz pełna konfiguracja domeny i serwera hostingowego.
- Krótkie szkolenie wideo z podstawowej samodzielnej edycji tekstów i grafik na stronie.

1.2 Utrzymanie, Hosting i Opieka Techniczna

Cena: 300 zł / miesiąc (model abonamentowy)

Usługa stałego wsparcia i obsługi powdrożeniowej, zapewniająca autonomiczne oraz ciągłe działanie serwisu bez konieczności samodzielnego kontrolowania spraw technicznych.

Co wchodzi w zakres miesięcznego abonamentu:

- Szybki i bezpieczny hosting NVMe oraz utrzymanie odnawialnego certyfikatu SSL.
- Wykonanie automatycznych kopii zapasowych (backupów) oraz gotowość do natychmiastowego przywrócenia strony w razie awarii.
- Regularne aktualizacje systemu CMS, motywu oraz wtyczek (ochrona przed podatnościami i atakami hakerskimi).
- Drobne prace techniczne i edycyjne w cenie (do 1 godziny zegarowej miesięcznie: np. zmiana tekstu, podmiana zdjęć, aktualizacja cennika).
- Konfiguracja i utrzymanie do 5 firmowych skrzynek e-mail w Twojej domenie.
- Gwarantowany szybki czas reakcji technicznej na zgłoszenia (SLA do 24 godzin w dni robocze).

2. Usługi Dodatkowe i Rozszerzenia

Usługa	Cena	Szczegółowy opis zakresu
Prace graficzne i branding	700 zł	Projektowanie logotypu, dobór palety barw, typografii oraz stworzenie spójnej identyfikacji wizualnej dla marki.
Obróbka i dobór zdjęć/grafik	220 zł	Retusz i kadrowanie materiałów klienta oraz selekcja i zakup licencjonowanych zdjęć stockowych pasujących do branży.
Pisanie tekstów (Copywriting)	150 zł / podstrona	Tworzenie unikalnych, perswazyjnych treści sprzedażowych zoptymalizowanych pod słowa kluczowe SEO.
Tłumaczenie / Języki	od 500 zł / język	Wdrożenie modułu wielojęzyczności, tłumaczenie struktury strony, treści oraz elementów interfejsu.
Moduł e-commerce / Sklep	+2 000 zł do bazy	Rozbudowa o katalog produktów, koszyk, bramki płatności (Blik, Przelewy24), integrację kurierów i automatyczne maile.
Kalkulator wyceny / Formularz	400 zł	Stworzenie interaktywnego formularza lub kalkulatora wyliczającego wstępny koszt usługi dla klienta końcowego.
Integracja z CRM / Newsletter	300 zł	Połączenie serwisu z systemami do e-mail marketingu (np. MailerLite, Brevo) i automatycznego pozyskiwania leadów.

Usługa	Cena	Szczegółowy opis zakresu
Prosty system rezerwacji	600 zł	Kalendarz wizyt z automatycznym blokowaniem zajętych terminów i natychmiastowym powiadomieniem e-mail.
Zaawansowany system rezerwacji	1 300 zł	System z obsługą wielu pracowników/usług, synchronizacją z Google Calendar oraz powiadomieniami SMS do klientów.
Audyt SEO & Speed	700 zł	Dogłębna analiza techniczna istniejącej strony, optymalizacja kodu i szybkości ładowania oraz poprawa widoczności w Google.
Dodatkowa godzina prac	150 zł / godz.	Prace programistyczne, graficzne lub doradcze wykraczające poza zakres stałych pakietów.

3. Standard Formalno-Prawny i Formalności

Każdy projekt realizowany jest w oparciu o jasne, przejrzyste procedury formalne, które gwarantują obu stronom bezpieczeństwo i terminowość:

- Umowa Współpracy: Umowa główna reguluje etap wykonawczy (zamówienie dzieła), a w przypadku wyboru opieki powdrożeniowej zawiera opcjonalny moduł lub załącznik na usługi utrzymaniowe (Świadczenie usług abonamentowych).
- Po uregulowaniu płatności końcowej zamawiający otrzymuje bezterminową, niewyłączną licencję na korzystanie z przygotowanego serwisu internetowego. Wykonawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia zrealizowanego projektu w swoim portfolio oraz materiałach promocyjnych.
- Protokół Odbioru Końcowego: Formalny dokument zamykający etap wdrożeniowy, stanowiący podstawę do wystawienia faktury końcowej.
- Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (RODO): Zapewnia pełną zgodność z przepisami prawa o ochronie danych osobowych klientów przetwarzanych przez formularze serwisu.